



# الفريق العراقي للذكاء الاصطناعي

Iraq AI Team



حلول ذكية لمستقبل رقمي متقدم

Iraq AI Team

2026



بغداد - الامارات  
[www.iraqaiteam.com](http://www.iraqaiteam.com)  
[info@iraqaiteam.com](mailto:info@iraqaiteam.com)  
07751818777

## الملخص التنفيذي

**الفريق العراقي للذكاء الاصطناعي** هو شركة عراقية متخصصة في تطوير وتنفيذ الحلول التقنية المتقدمة، مع تركيز استراتيجي على الذكاء الاصطناعي، الأتمتة، والتحول الرقمي.

نقدم حلولاً عملية قائمة على أحدث التقنيات العالمية، مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات السوق العراقي، مع مراعاة التحديات التشغيلية والبيئية المحلية. نهدف إلى تمكين المؤسسات من الانتقال من النماذج التقليدية إلى نماذج رقمية ذكية، تعتمد على تحليل البيانات، اتخاذ القرار المدعوم بالتقنية، وأتمتة العمليات، بما يحقق تحسیناً ملموساً في الأداء والكفاءة والاستدامة.



## من نحن؟

الفريق العراقي للذكاء الاصطناعي هو شركة حلول تقنية متكاملة، تعمل كشريك استراتيجي للجهات التي تسعى إلى التطوير الحقيقي، وليس مجرد التحول الشكلي.

نقوم بربط التقنيات العالمية المتقدمة مع الواقع التشغيلي المحلي، من خلال فهم عميق لطبيعة المؤسسات العراقية، والتحديات المرتبطة بالبنية التحتية والإجراءات والموارد البشرية.

نمتلك القدرة على تحويل الأفكار التقنية إلى حلول عملية قابلة للتطبيق، مع ضمان تحقيق نتائج قابلة للقياس، وليس مجرد تنفيذ تقني نظري.

## الرؤية

أن نكون المرجع الوطني الأول في العراق في مجال الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي، والجهة الرائدة في تصميم وتنفيذ الحلول التقنية عالية التأثير.

## الرسالة

تمكين المؤسسات من تبني الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة بطريقة منهجية ومنظمة، تحقق نتائج فعلية على مستوى الأداء، والخدمات، والقرارات الاستراتيجية.





## موقعنا الاستراتيجي

نتموضع كشركة AI Solutions تقدم حلول متكاملة تشمل التصميم والتنفيذ والتشغيل.

## لماذا نحن؟

- فهم عميق للسوق العراقي
- استخدام تقنيات عالمية
- حلول مخصصة
- سرعة التنفيذ

## القيم المؤسسية

- الالتزام المهني: تنفيذ المشاريع بجودة عالية
- الجودة: التركيز على النتائج
- الموثوقية: بناء علاقات طويلة
- الابتكار: حلول عملية
- الأثر: نتائج مستدامة



## موقعنا الاستراتيجي

نتموضع كشركة AI Solutions تقدم حلول متكاملة تشمل التصميم والتنفيذ والتشغيل.

## لماذا نحن؟

- فهم عميق للسوق العراقي
- استخدام تقنيات عالمية
- حلول مخصصة
- سرعة التنفيذ

## القيم المؤسسية

- الالتزام المهني: تنفيذ المشاريع بجودة عالية
- الجودة: التركيز على النتائج
- الموثوقية: بناء علاقات طويلة
- الابتكار: حلول عملية
- الأثر: نتائج مستدامة



## ميزاتنا التنافسية وعوامل القوة

الخلفية الهندسة الصناعية الحقيقية: يقاد التصميم الفني والمالي لمشاريعنا بخبرة تراكمية طويلة لمؤسستها داخل أروقة كبرى الشركات الصناعية العالمية ، مما يضمن فهمنا الكامل للضغط التشغيلي، إدارة الميزانيات، والتسعير الذكي وأوامر التغيير .

السيادة الرقمية المستقلة: نحن نكتب الأكواد البرمجية ونهيئ خوادم الأتمتة داخل بيئات معزولة (Private Cloud) مملوكة بالكامل ، مما يضمن استقلالية تامة لحماية بياناتك من أي انقطاعات أو عقوبات خارجية.



## الأنظمة التوليدية والمنصات الاستشارية النشطة (Active Platforms) 1. منصة الاستدلال العلمي والتدقيق الأكاديمي (Scientific Citation & Plagiarism Portal)

واجهة برمجية متطورة مصممة خصيصاً كبديل وطني مستقل يحاكي فكرة نظام Turnitin العالمي ولكن بهوية عربية كاملة. المنصة مخصصة لفحص المحتوى الأكاديمي، جودة التوثيق، وتحليل المصادر العلمية ومؤشرات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي.

منصة الاستدلال العلمي - الفريق العراقي للذكاء الاصطناعي

فحص المستند العلمي، مؤشرات الذكاء الاصطناعي، جودة التوثيق، وتحليل المصادر العلمية

الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني للذكاء الاصطناعي

واجهة مستخدم متطورة لواجهة Turnitin وفحص برهنة عربية

فحص بحث جديد

رفع ملف PDF أو DOCX أو TXT أو النسخ النصي لمراجعة المنصة

عنوان البحث

مقال، أو أطروحة، أو رسالة، أو تقرير، أو كتاب

اسم الباحث / الطالب

اسم الباحث

الجامعة / المؤسسة

اسم الجامعة

الدرجة العلمية

الفاصل

القسم / التخصص

مقال، تقرير، رسالة، أو كتاب

رفع ملف البحث

أو النسخ النصي للبحث

النسخ النصي للبحث هنا (إذا لم ترغب برفع ملف)

فحص البحث الآن

يدعم النظام ملفات PDF، DOCX، TXT، RTF، والنسخ النصي، ملفات PDF المسحوبة (نسخة OCR) وسنقوم بإعادة فحصها لحفظ

معلومات التواصل

Iraq AI Team | CAPS@ITS (Digital Academy)

البريد: info@iraqaiteam.com

الهاتف: 07751818777 | www.iraqaiteam.com | www.iraqaiteam.com

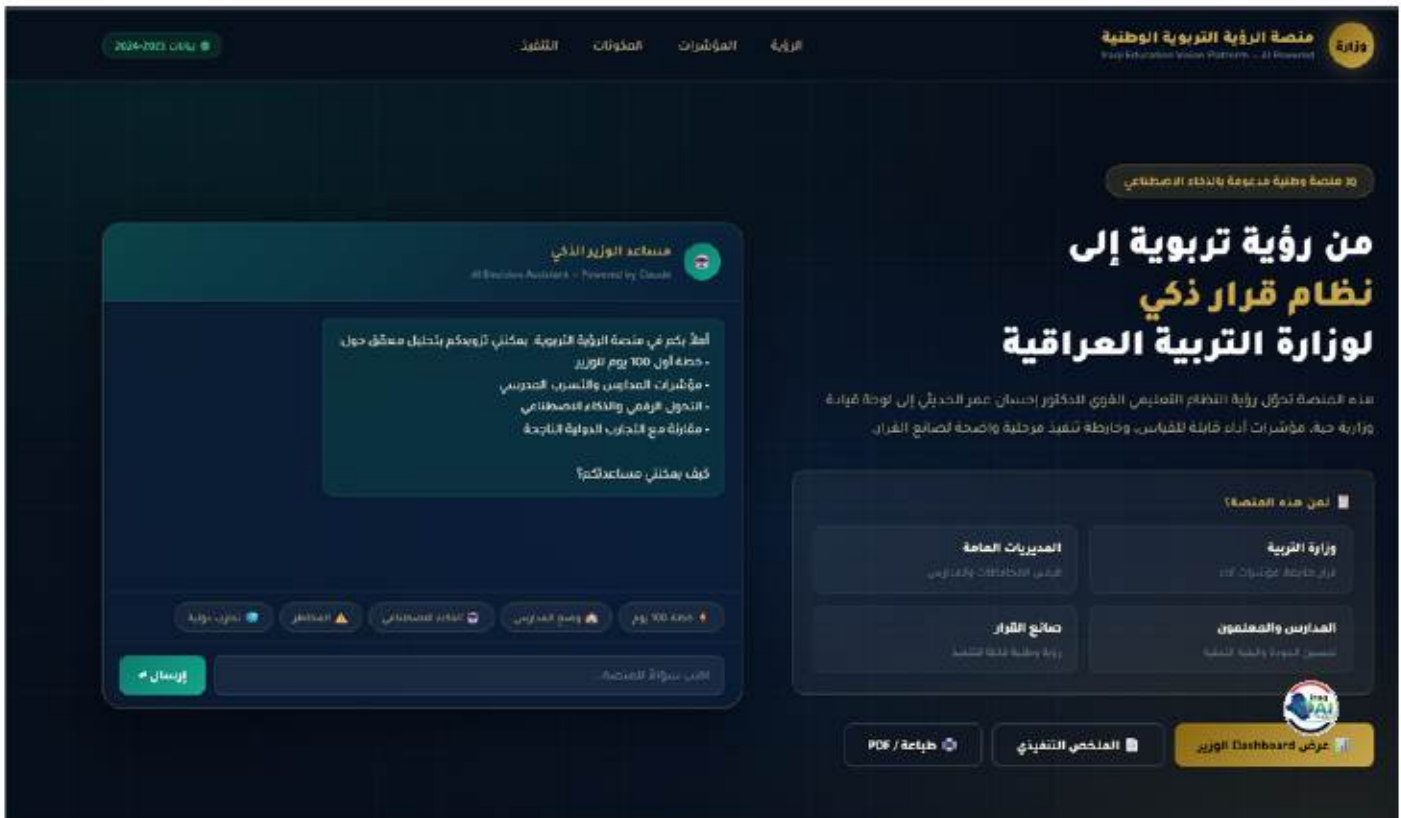
بغداد - العراق





## منصة الرؤية التربوية الوطنية ونظام القرار الذكي لوزارة التربية (AI Education Vision Platform)

نظام دعم قرار استراتيجي قائم على الذكاء الاصطناعي مخصص لوزارة التربية والتعليم العراقية، يحول خطط الرؤية التعليمية للدكتور إحسان عمر الحديثي إلى لوحة قيادة ديناميكية حية. يدمج النظام معالج قرار ذكي (AI Decision Assistant) مدعوم برمجياً بـ Claude (ليزود الوزير والمديريات العامة بتحليلات فورية ومعمقة حول: خطط الـ 100 يوم الأولى للوزارة، مؤشرات المدارس والتسرب المدرسي، التحول الرقمي، والمقارنات الهيكلية المباشرة مع التجارب الدولية الناجحة).



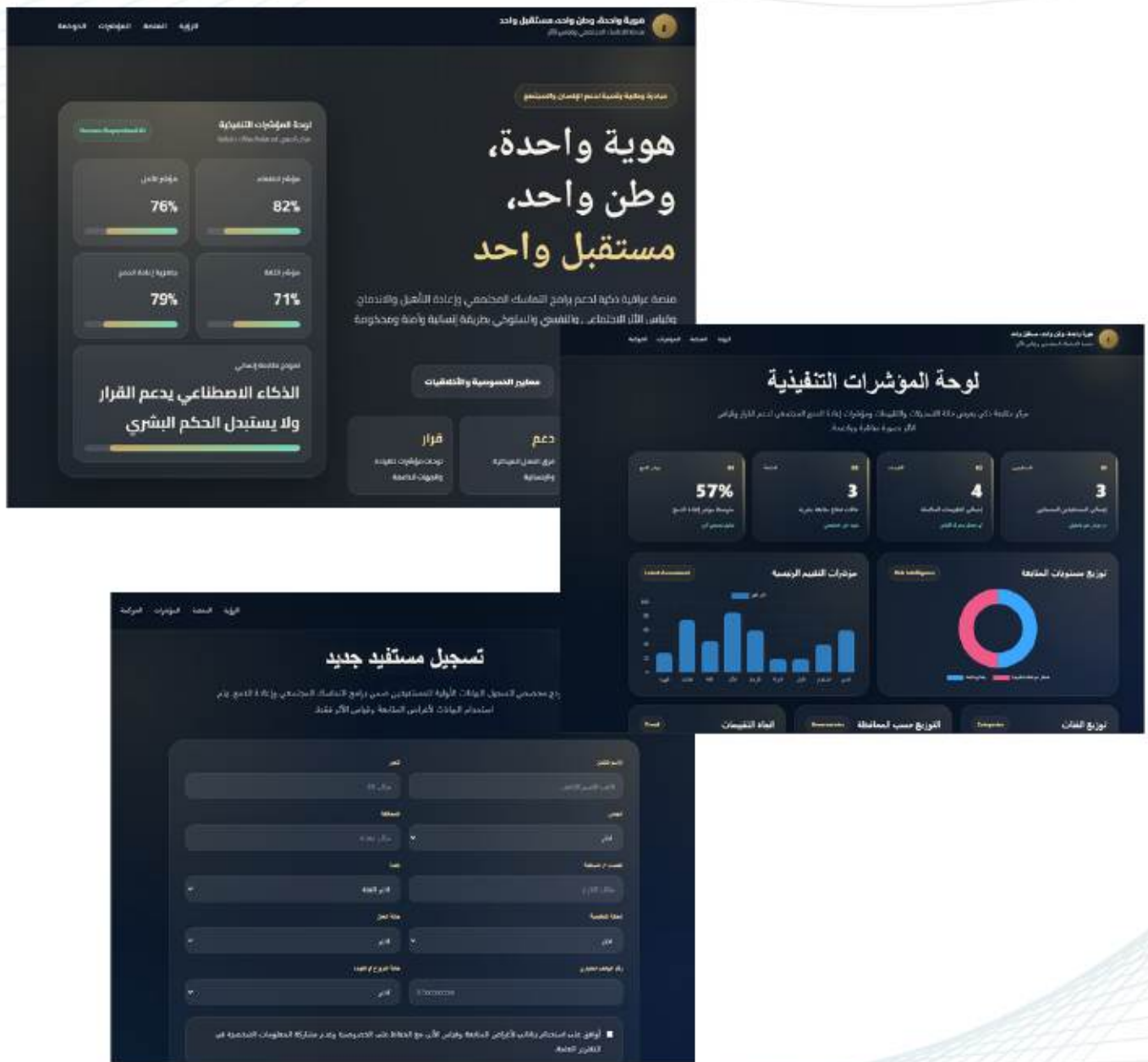
The screenshot displays the user interface of the AI Education Vision Platform. At the top, there is a navigation bar with the date '2024-2025' and a header section containing the title 'منصة الرؤية التربوية الوطنية' (National Educational Vision Platform) and the subtitle 'Iraqi Education Vision Platform - AI Powered'. The main content area is divided into two columns. The left column features a large card titled 'مساعد الوزير الذكي' (AI Minister Assistant) with a subtitle 'AI Decision Assistant - Powered by Claude'. This card contains a list of key features: 'أول رقم في منصة الرؤية التربوية يمكنكم تحليل معقّد حول خطة أول 100 يوم للوزير' (First number in the National Educational Vision Platform can help you analyze a complex plan for the first 100 days of the minister), 'مؤشرات المدارس والتسرب المدرسي' (School indicators and school dropout rates), 'الاندول هرقمي والذكاء الاصطناعي' (Digital growth and artificial intelligence), and 'مقارنة مع التجارب الدولية الناجحة' (Comparison with successful international experiences). Below this list is a button labeled 'كيف يمكنني مساعدتكم؟' (How can I help you?). The right column features a large card titled 'من رؤية تربوية إلى نظام قرار ذكي' (From Educational Vision to AI Decision System) with the subtitle 'وزارة التربية العراقية' (Iraqi Ministry of Education). This card contains a paragraph about the platform's purpose: 'هذه المنصة تحول رؤية النظام التعليمي القوي للدكتور إحسان عمر الحديثي إلى لوحة قيادة وزارية حية، مؤشرات أداء قابلة للقياس، وخارطة تنفيذ مرحلية واضحة لصانع القرار' (This platform transforms the strong educational vision of Dr. Hisham Umar Al-Hadithi into a live ministerial dashboard, measurable performance indicators, and a clear, phased implementation map for the decision maker). Below this paragraph is a section titled 'لهم هذه المنصة' (For them, this platform) with four cards: 'المديريات العامة' (General Directorate), 'وزارة التربية' (Ministry of Education), 'صانعو القرار' (Decision makers), and 'المدارس والمعلمات' (Schools and teachers). At the bottom of the dashboard, there are buttons for 'طباعة / PDF' (Print / PDF), 'الملخص التنفيذي' (Executive Summary), and 'عرض Dashboard الوزير' (View Minister Dashboard). A QR code is located in the bottom right corner of the dashboard.





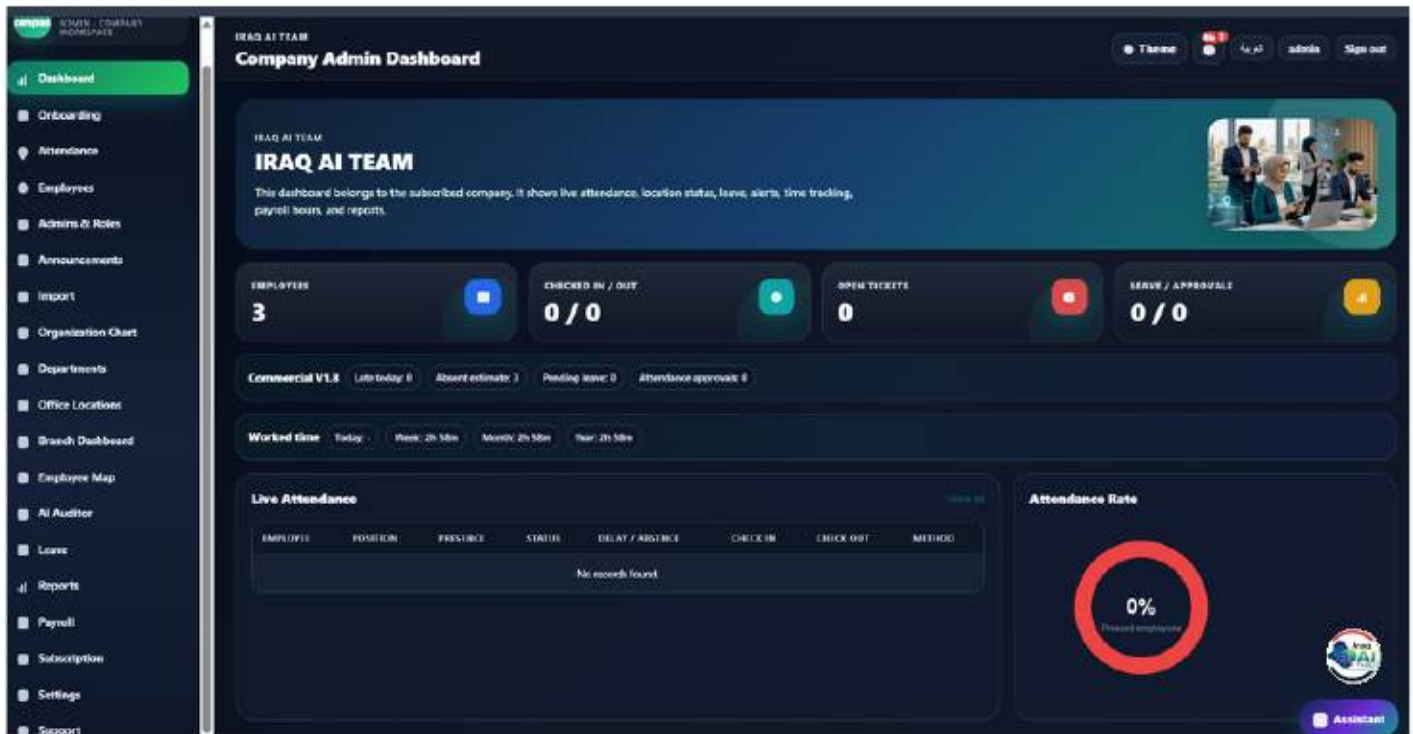
أنظمة القياس الاجتماعي ومنصات المجتمع المدني (Socio-Tech Platforms)  
منصة "هوية واحدة، وطن واحد، مستقبل واحد" للدمج المجتمعي (Social Cohesion Analytics UI)

مبادرة رقمية وطنية ونظام تحليلي ذكي لحوكمة وقياس الأثر الاجتماعي والنفسي والسلوكي لبرامج التماسك وإعادة التأهيل والدمج المجتمعي في المناطق المحررة، تحت إشراف بشري مباشر (Human-Supervised AI).



## لوحة التحكم الإدارية لفريق الذكاء الاصطناعي العراقي (Company Admin) (Workspace Dashboard)

نظام مخصص لإدارة الموارد البشرية والعمليات الداخلية (ERP/HRM) (Dashboard) خاص بالكوادر الفنية للشركة (Commercial V1.8) لمراقبة الأداء اليومي وساعات العمل بشكل مؤتمت. توفر لوحة التحكم تتبعاً حياً للحضور والغياب (Live Attendance)، تحديد المواقع، الإجازات والموافقات، وإدارة التذاكر المفتوحة (Open Tickets)، مع ميزة "المدقق الذكي" (AI Auditor) لحساب الأجور وتدقيق جداول ومعدلات الإنتاجية الإجمالية.

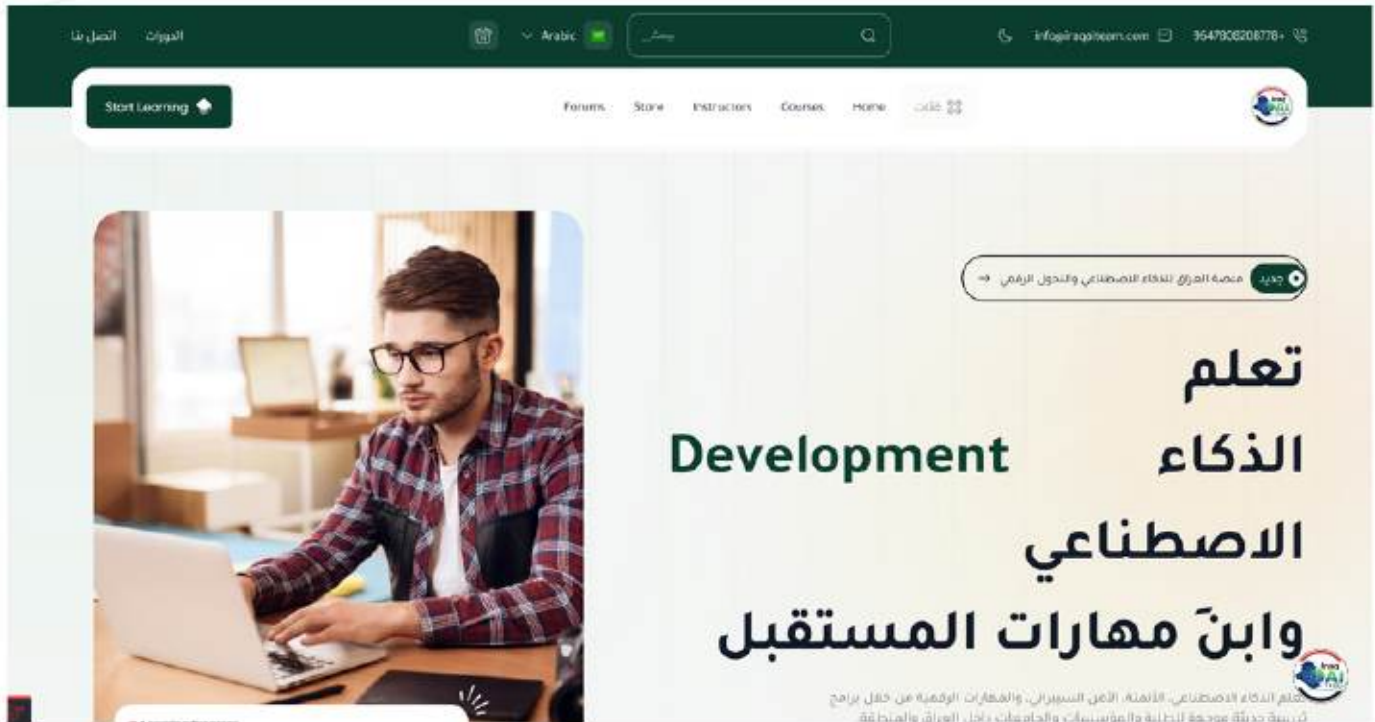




## منصة التعلم والتطوير لفريق الذكاء الاصطناعي العراقي (iraqaiteam.com) (Academy)

المنصة التعليمية والأكاديمية الرسمية التابعة للفريق لتدريس مهارات المستقبل، الذكاء الاصطناعي، الأتمتة، والأمن السيبراني من خلال برامج تدريبية حديثة موجهة للطلبة والمؤسسات.

واجهة نظام تعلم متكامل (LMS) تحتوي على أقسام للمتجر، المدربين، الكورسات، المنتديات، وزر بدء التعلم الذكي المباشر (Start Learning)، مدمجة بقواعد بيانات متطورة ثنائية اللغة لإدارة ملفات تقدم الطلاب الأكاديمي.

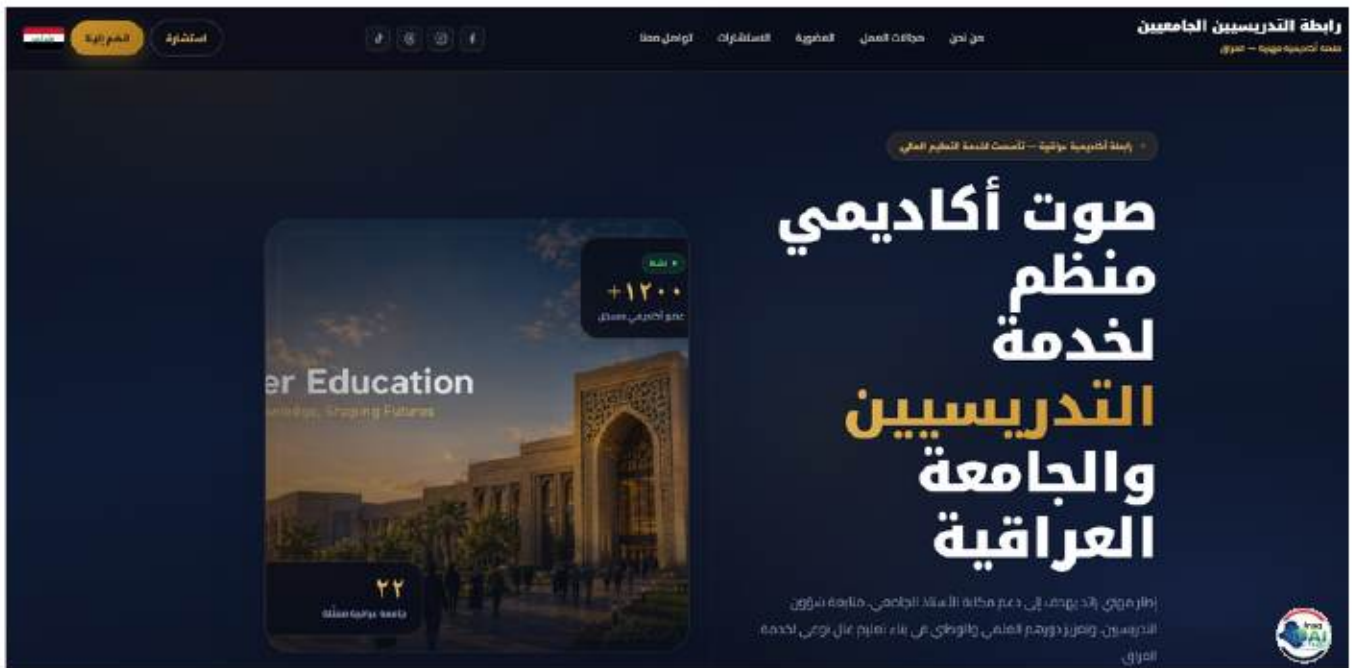





(Iraqi Academic League Portal) "المنصة الرقمية لـ"رابطة التدريسيين الجامعيين .  
(Iraqi Academic League Portal)

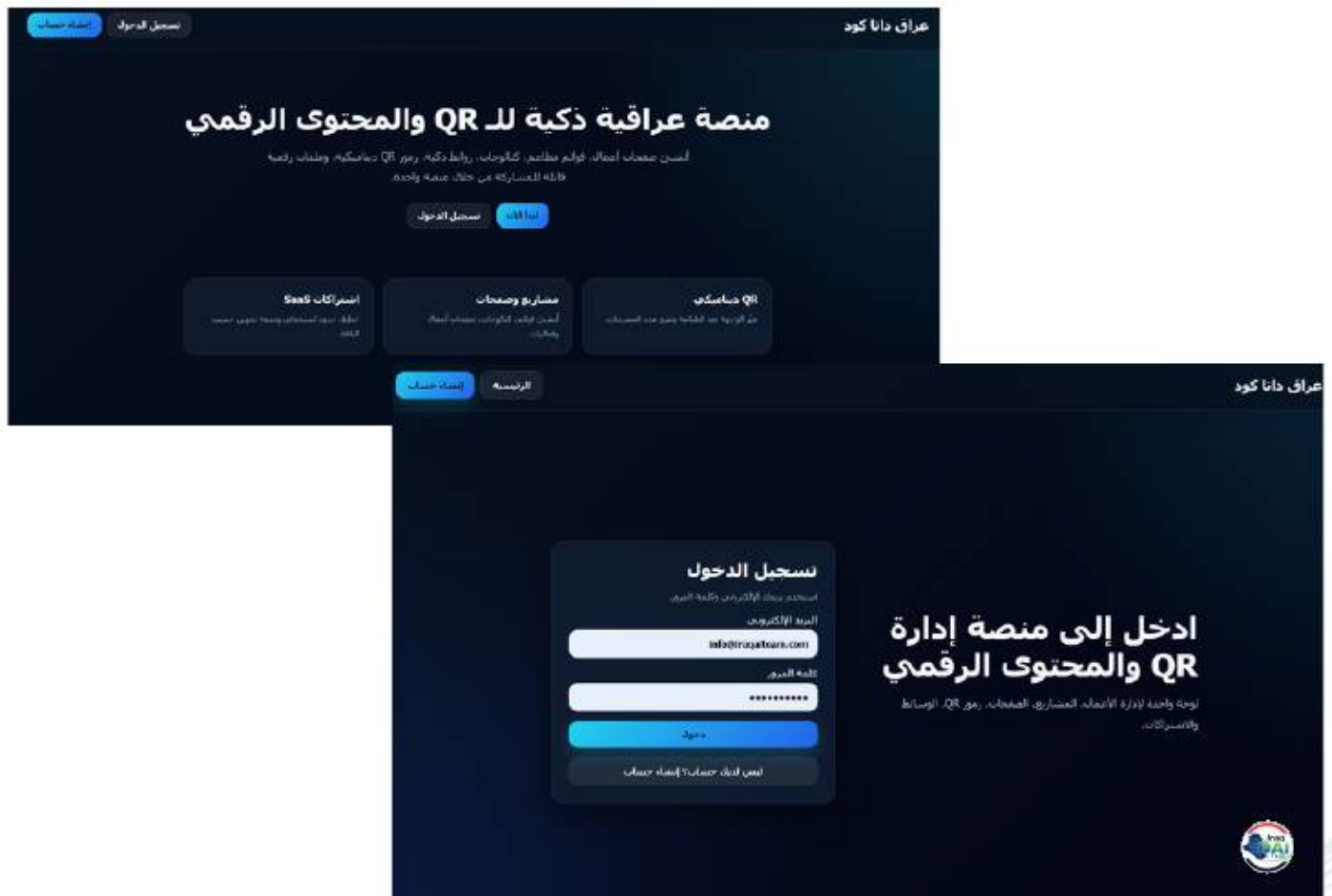
إطار مهني ورابطة أكاديمية وطنية تأسست لخدمة وتطوير قطاع التعليم العالي، تمثل صوتاً أكاديمياً منظماً لدعم مكانة الأستاذ الجامعي ومتابعة شؤونه عبر 22 جامعة عراقية ممثلة.

تعمل كبوابة رقمية تفاعلية لإدارة العضويات والأعضاء المسجلين (أكثر من 1,200 عضو أكاديمي نشط)، وتسهيل طلبات الاستشارات والانضمام، وتعزيز الدور العلمي والبحثي في بناء تعليم عالي نوعي في العراق.




منصة "عراق داتا كود" للمحتوى الرقمي والـ QR الذكي (Iraq Data Code - Dynamic QR SaaS) منصة برمجية عراقية متكاملة تقدم نموذج برمجيات الخدمة (SaaS) لإنشاء وإدارة صفحات الأعمال، قوائم المطاعم (Digital Menus)، الكتالوجات التجارية، والروابط الذكية القابلة للمشاركة من خلال رمز QR موحد.

يحل النظام مشكلة الروابط الميتة والمطامع الورقية المكلفة؛ حيث يتيح توليد "رموز استجابة سريعة ديناميكية" (Dynamic QR) تمنح العميل القدرة على تغيير وجهة الرابط النهائي بعد الطباعة مع تتبع أعداد المسحات (Scans Checking) وتقديم خطط اشتراك وسعات تخزينية مرنة حسب الحزمة.





ظام قائمة ال QR التفاعلية حسب المزاج (Mood-Based QR Menu)  
1. نظام "كيف تشعر اليوم؟" لإدارة تجربة الضيافة الذكية

نظام فريد ومبتكر عالمياً لقوائم الطعام والمحتوى الرقمي عبر ال QR Code. لا يعرض النظام قائمة أصناف جامدة، بل يطلب من الزبون اختيار حالته المزاجية أو سياق زيارته (متحمس Excited، سعيد Happy، حزين Sad، رومانسي Romantic، عيد ميلادي Birthday، أو مع العائلة Family).

تتحول ألوان القائمة وحركتها والرسائل التسويقية المعروضة ديناميكياً بناءً على مزاج الزبون، مما يتيح للمطاعم والفنادق الكبرى تقديم "توصيات أطباق ذكية" ترفع من معدل المبيعات (Upselling) بناءً على الحالة النفسية للمستخدم.

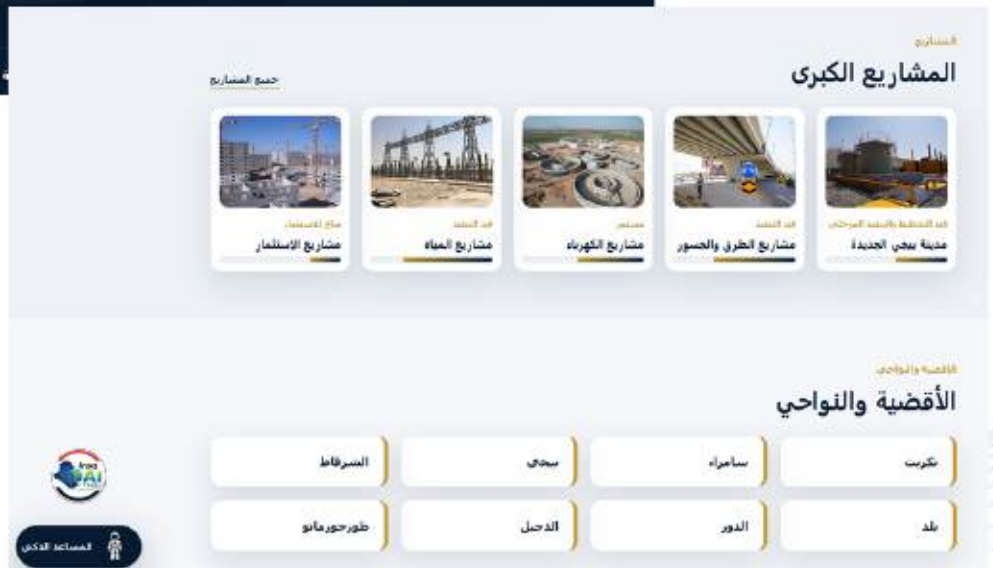




لمنصة الرقمية للتحويل وحوكمة البيانات لـ "ديوان محافظة صلاح الدين"

البوابة الرسمية المتطورة لديوان محافظة صلاح الدين لمتابعة الأخبار، المشاريع، الإعلانات، والخدمات الإلكترونية. تتميز الواجهة باحتوائها على "مساعد ذكي" (مساعد روبوتي مؤتمت) في أسفل الشاشة لتسهيل وصول المواطنين للخدمات.

المميزات الفنية: يحتوي النظام على أقسام تفاعلية مصنفة حسب الأفضية والنواحي (تكريت، سامراء، بيجي، بلد، الشرقاط، الدجيل، الدور، طوزخورماتو)، مع لوحة متابعة حية للمشاريع الكبرى تشمل: مشاريع الاستثمار، مشاريع المياه، مشاريع الكهرباء، مشاريع الطرق والجسور، ومشروع مدينة بيجي الجديدة.



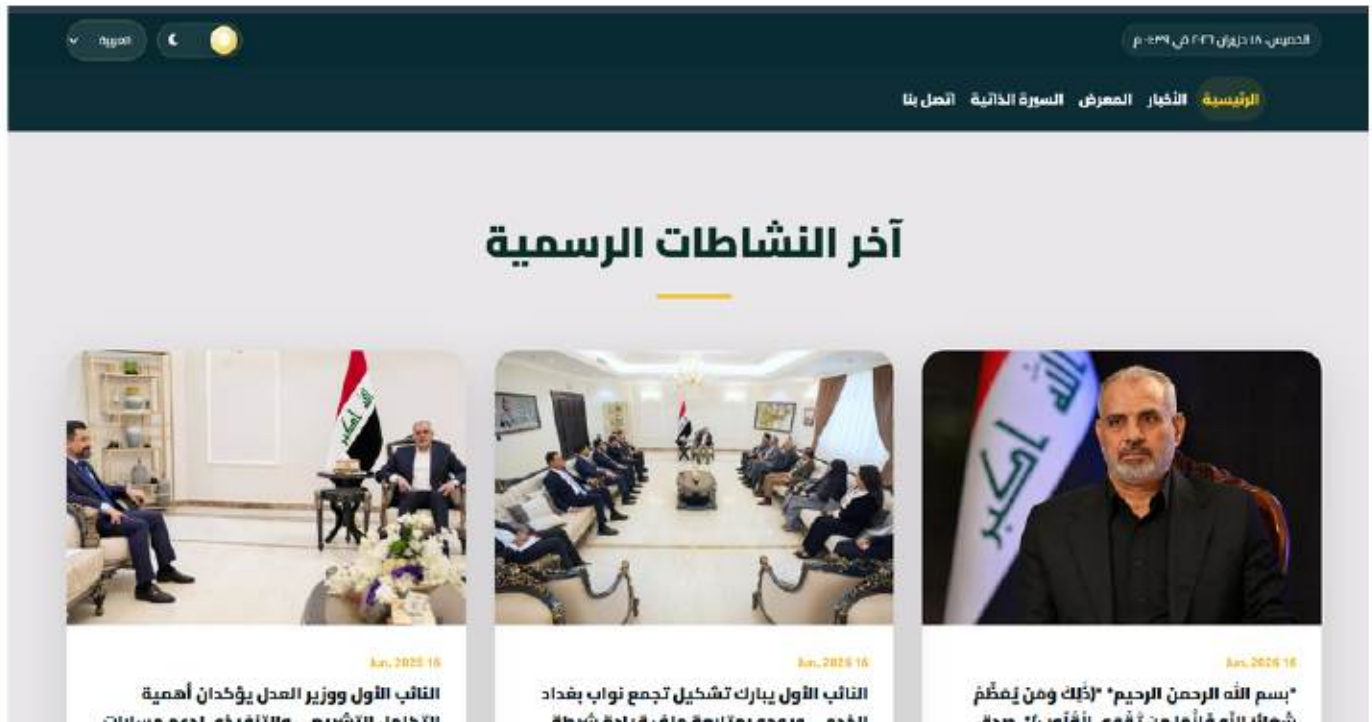
## 1. منصة مبادرة تمكين الشباب في الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي بمحافظة صلاح الدين

منصة تقديم واستقطاب حكومية رسمية تم تطويرها وإدارتها بالكامل بواسطة الفريق العراقي للذكاء الاصطناعي و OPPSNETS Global Academy. المبادرة انطلقت برعاية رسمية ومباشرة من السيد محافظ صلاح الدين لدعم الشباب وتمكينهم في مجالات التكنولوجيا الحديثة.





المنصة الرقمية والمكتب الإعلامي للنائب الأول لرئيس مجلس النواب العراقي  
الموقع الرسمي والمكتب الرقمي المتكامل للشخصية السياسية الوطنية  
الشيخ "عدنان فيحان الدليمي" (النائب الأول لرئيس مجلس النواب العراقي)  
لإدارة الحضور الإعلامي، الأنشطة الرسمية، والسيرة الذاتية.





## منصة "المستقبل الأخضر" لحلول الطاقة الشمسية في العراق (GreenTech Platform)

منصة تجارية هندسية متكاملة لتقديم حلول واستشارات الطاقة المتجددة وتصميم وتركيب أنظمة الطاقة الشمسية السكنية والتجارية لتناسب الأجواء العراقية، وتقليل الاعتماد على المولدات الأهلية.



The screenshot shows the homepage of the 'GreenTech Platform' website. The header includes navigation links: 'الخدمات' (Services), 'نماذج' (Models), 'المشاريع' (Projects), 'التأثيرات' (Impacts), 'تواصل معنا' (Contact Us), and 'المستقبل الأخضر للطاقة الشمسية' (Green Future for Solar Energy). A yellow button 'اطلب عرض سعر' (Request Price Quote) is visible. The main content area features a large title 'المستقبل الأخضر للطاقة الشمسية لحلول الطاقة الشمسية في العراق' (Green Future for Solar Energy: Solar Energy Solutions in Iraq). Below the title, there is a description in Arabic: 'نصمم ونركب أنظمة شمسية سكنية وتجارية تناسب أجواء العراق، ونساعدك على تقليل الاعتماد على المولدات وكلفة الوقود مع دعم فني موثوق.' (We design and install residential and commercial solar systems suitable for Iraq's climate, and we help you reduce dependence on generators and fuel costs with reliable technical support). To the left of the title, there is a graphic showing a sun, a battery icon labeled 'بطاريات ذكية' (Smart Batteries), and a solar panel icon labeled 'طاقة مستقرة' (Stable Energy). At the bottom, there are three yellow buttons: 'تواصل واتساب' (Contact WhatsApp), 'اطلب عرض سعر' (Request Price Quote), and '5 سنوات' (5 Years) with 'ضمان صناعي ودعم' (Industrial Warranty and Support). Below these buttons, there are three statistics: '24/7 استشارات أولية مجانية' (24/7 Free Initial Consultations), '250+ مشاريع منفذة ونشطة' (250+ Completed and Active Projects), and '5 سنوات ضمان صناعي ودعم' (5 Years Industrial Warranty and Support). The footer includes the Iraq AI Team logo, the website URL 'info@iraqaiteam.com', the phone number '07751818777', and the location 'العراق - بغداد' (Iraq - Baghdad).



منصة "إدارة المدرسة الذكية" المتكاملة (Demo School EdTech SaaS) نظام إدارة مدرسة ذكي متكامل (SaaS EdTech) يربط الإدارة، المعلمين، الطلبة، وأولياء الأمور في بيئة رقمية آمنة وموحدة لإدارة التسجيل، ملفات الطلبة، الحضور، الدرجات، الملاحظات، والمدفوعات. تحتوي المنصة على لوحة تحكم تفاعلية تدعم المدارس الكبرى (تستوعب أكثر من 750 طالباً، و5 مدرسين تجريبين كمثال، ومساعد ذكي مدمج يعمل 24/7 للإجابة الفورية على أولياء الأمور). تدعم النظام بوابات حجز المقابلات الإلكترونية والإعلانات الشريطية العاجلة للمدارس.






مشروع محرك المبيعات المؤتمت بالكامل (OPPSNETS Automated Sales Engine): منظومة ذكاء اصطناعي تفاعلية لإدارة واستقطاب وتأهيل مبيعات الطلاب والعملاء عبر الواتساب على مدار الساعة.



بوابة فريق الذكاء الاصطناعي العراقي السيادية (iraqaiteam.com Web Platform): واجهة ويب متطورة ثنائية اللغة مبنية بلغة PHP ومزودة بلوحات تحكم ذكية ومؤشرات أداء متحركة (Animated CSS/JS Gauges) لتمثيل الكفاءات التكنولوجية الوطنية.

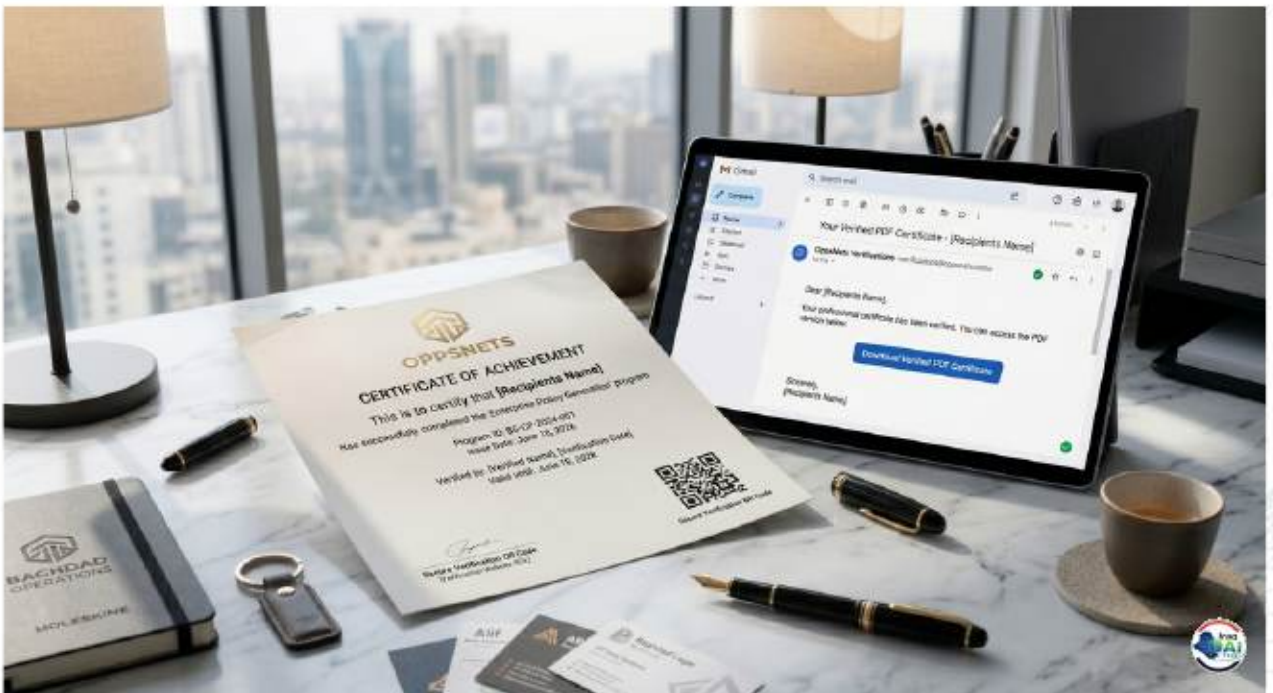




منظومة مراقبة الشبكات وال SIEM الافتراضية (Security-Infrastructure): بيئة خوادم معزولة مبنية على أنظمة Linux لمراقبة حركة البيانات وفحص الأصول واكتشاف الثغرات لحظياً عبر سكربتات أتمتة مخصصة.



نظام التوليد والتسليم المؤتمت للشهادات الرقمية (Automated Certificate Delivery System): مشروع أتمتة يربط كشوفات تخرج الطلاب بقوالب ديناميكية لتوليد وتوقيع وإرسال شهادات الحضور بصيغة PDF معززة بـ QR Code فريد لمنع التزوير.





## المشاريع

منصة حوكمة السياسات والامتثال للشركات (AI Corporate Policy Generator SaaS): منصة برمجية ذكية تولد اللوائح الداخلية، هياكل الموارد البشرية، وأنظمة أمن المعلومات للمصارف والشركات المحلية طبقاً للقوانين المحدثة.



لوحة التحكم الموحدة للمخاطر السيبرانية (Multi-Tenant MSSP Vulnerability SaaS Portal): فكرة منصة سحابية تتيح للشركات المشتركة تسجيل الدخول لمراقبة الوضع الأمني لأجهزتها وشبكاتهما بشكل منعزل وآمن.





## المشاريع

المحفظة الذكية للدفع المحلي المؤتمت فكرة ربط بوابات الدفع الإلكتروني المحلية (مثل محفظة زين كاش وآسيا حوالة) مباشرة عبر APIs لتأكيد فواتير الشراء في نظام الأتمتة دون تدخل بشري.



حلول بيانات ال RAG المخصصة لحوكمة وثائق الشركات (Enterprise RAG Custom Data Solutions): تلقيم وتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي بشكل منعزل ومغلق على مستندات الشركة، الكتالوجات، والسياسات الداخلية لتقديم إجابات فورية خالية من "الهلوسة البرمجية".





حلول التحول الرقمي والتكامل المؤسسي ربط فروع المصارف، أنظمة الحسابات، وقواعد البيانات المتباينة لتعمل كمنظومة رقمية واحدة مترابطة عبر خطوط برمجية مؤتمتة آمنة.



خدمات فحص الثغرات والتدقيق السيبراني الميداني (Vulnerability Assessment & Audit Services): إجراء مسح واختبار اختراق ميداني دوري وشامل لكامل منافذ وأجهزة المؤسسة وتقديم تقارير امثال معتمدة.





خدمات الأكاديمية لبناء القدرات التنفيذية تقديم شهادات مهنية دولية مكثفة للكوادر والموظفين (مثل دبلوم هندسة الأوامر Prompt Engineering، وإدارة الموارد البشرية، والسلامة المهنية HSE).



خدمات الاستشارات والامتثال لهيئة الإعلام والاتصالات (Regulatory Compliance Advisory Services): تهيئة وتعديل الأطر التقنية للمصارف والشركات لتتوافق بالكامل مع لوائح CMC والبنك المركزي العراقي لعام 2026.



## نظرة عامة على المنتجات

تم تطوير منتجات الفريق العراقي للذكاء الاصطناعي لتكون حلاً جاهزة وقابلة للتخصيص، مصممة لمعالجة احتياجات حقيقية داخل المؤسسات، مع قابلية التكامل مع الأنظمة الحالية، ودعم التوسع المستقبلي.

## **Atheel** — نظام إدارة التفاعل الذكي (AI Customer Interaction Platform)

منصة متكاملة لإدارة التفاعل مع العملاء باستخدام الذكاء الاصطناعي، تعمل عبر قنوات متعددة (WhatsApp، الويب، البريد الإلكتروني)، وتدعم التشغيل الآلي لعمليات خدمة العملاء.

### أهم الوظائف:

- الرد الذكي الآلي على الاستفسارات (24/7)
- إدارة المحادثات وتوزيعها على الفرق المختصة
- فهم نية المستخدم (Intent Detection) وتحسين دقة الردود
- ربط النظام مع قواعد بيانات المؤسسة (FAQs، CRM)
- إنشاء تقارير أداء (زمن الاستجابة، رضا المستخدم)

### القيمة المضافة:

- تقليل الضغط على فرق الدعم
- تسريع الاستجابة وتحسين تجربة المستخدم
- توحيد قنوات التواصل ضمن منصة واحدة

### أمثلة تطبيقية:

- استقبال طلبات المواطنين للجهات الحكومية
- الرد على استفسارات الطلبة في الجامعات
- دعم العملاء للشركات والخدمات





## **Nabdh** — منصة المحتوى والتسويق الذكي (& AI Content Marketing Engine)

منصة لإنتاج وإدارة المحتوى باستخدام الذكاء الاصطناعي، تدعم إنشاء مواد احترافية بسرعة وجودة عالية، وتساعد الجهات على بناء حضور رقمي فعال.

### **أهم الوظائف:**

- توليد محتوى نصي احترافي (تقارير، إعلانات، منشورات)
- إنتاج صور وفيديوهات مدعومة بالذكاء الاصطناعي
- إدارة الحملات التسويقية وجدولتها
- تحليل أداء المحتوى وتوصيات التحسين
- دعم اللغتين العربية والإنجليزية (مع تكييف محلي)

### **القيمة المضافة:**

- تسريع إنتاج المحتوى وتقليل التكلفة
- تحسين جودة الرسائل الإعلامية
- دعم فرق التسويق بأدوات ذكية

### **أمثلة تطبيقية:**

- حملات توعية حكومية
- محتوى الجامعات والفعاليات
- التسويق الرقمي للشركات



## Rabit — نظام إدارة العملاء والعمليات (CRM & Sales Operations Platform)

نظام متكامل لإدارة العملاء والعمليات البيعية، يوفر رؤية شاملة لمسار العميل من أول تواصل حتى إتمام الخدمة.

### أهم الوظائف:

- إدارة بيانات العملاء وتاريخ التفاعل
- تتبع الفرص والمبيعات (Leads & Pipeline)
- أتمتة العمليات البيعية (متابعة، تذكير، تحويل)
- تقارير وتحليلات الأداء
- تكامل مع Atheel وقنوات التواصل

### القيمة المضافة:

- تحسين إدارة العلاقات مع العملاء
- زيادة كفاءة الفرق البيعية
- دعم اتخاذ القرار المبني على البيانات

### أمثلة تطبيقية:

- إدارة طلبات المشاريع في الشركات
- متابعة التسجيلات في البرامج التدريبية
- إدارة العلاقات مع الشركاء

## منتجات وحلول إضافية قابلة للتنفيذ (Custom Solutions)

بالإضافة إلى المنتجات الأساسية، نقوم بتطوير حلول مخصصة حسب احتياجات الجهة، مثل:

- أنظمة استقبال الطلبات الحكومية الرقمية
- منصات إدارة التدريب والتعليم الإلكتروني
- أنظمة التوظيف الذكية وفرز السير الذاتية
- لوحات متابعة الأداء (Dashboards) للإدارة العليا
- أنظمة التنبيه والسلامة (Safety Alert Systems)
- أتمتة المراسلات الرسمية والوثائق





## منهجية التنفيذ والتقنيات

نعتمد إطار عمل منهجي يضمن تحقيق النتائج بكفاءة وجودة عالية، مع وضوح كامل في كل مرحلة:

### 1. التحليل (Assessment & Discovery)

دراسة الوضع الحالي والأنظمة القائمة  
تحديد التحديات ونقاط الضعف  
جمع متطلبات أصحاب المصلحة

### 2. التصميم (Solution Design)

بناء تصور معماري للحل (Architecture)  
تحديد الأدوات والتقنيات المناسبة  
وضع خطة تنفيذ واضحة بمراحل وجداول زمنية

### 3. التنفيذ (Development & Implementation)

تطوير الأنظمة وبناء الحلول  
اختبار الوظائف (Testing & QA)  
إعداد بيئة التشغيل

### 4. التكامل (Integration)

ربط الحلول مع الأنظمة الحالية (ERP, قواعد البيانات, المنصات)  
ضمان تدفق البيانات بشكل آمن وسلس

### 5. التشغيل والتحسين (Operations & Continuous Improvement)

إطلاق النظام ومتابعة الأداء  
تدريب المستخدمين  
تحسين مستمر بناءً على البيانات والتغذية الراجعة

## الحوكمة وإدارة المشاريع

اعتماد منهجيات Agile/Hybrid حسب طبيعة المشروع  
إدارة المخاطر والتغيير (Risk & Change Control)  
تقارير تقدم دورية (KPIs, Milestones)  
ضمان الجودة والامتثال للمعايير



## المنظومة التقنية (Technology Ecosystem)

نعمل ضمن منظومة تقنية عالمية تتيح لنا استخدام أحدث الأدوات والمنصات، مع الالتزام بأفضل الممارسات:

**NVIDIA Developer Program**: الاستفادة من تقنيات الحوسبة المتقدمة (GPU) لتطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم العميق

**Google AI / Developers**: استخدام نماذج وخدمات الذكاء الاصطناعي، ومعالجة اللغة الطبيعية، وخدمات السحابة

**Amazon Web Services (AWS)**: بنية سحابية مرنة وقابلة للتوسع، وخدمات البيانات والذكاء الاصطناعي

**IBM Developer / AI Ecosystem**: أدوات تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي المؤسسي

**Cisco Networking Programs**: تصميم الشبكات والبنية التحتية الآمنة  
**ممارسات تقنية إضافية:**

- تصميم أنظمة قابلة للتوسع (Scalable Architecture)
- أمن المعلومات (Security by Design)
- تكامل الأنظمة عبر APIs
- مراقبة الأداء (Monitoring & Logging)
- النسخ الاحتياطي واستمرارية الأعمال (Backup & DR)

## منهجية التنفيذ

تحليل  
تصميم  
تنفيذ  
تكامل  
تحسين

## المنظومات التقنية

NVIDIA, Google, AWS, IBM, Cisco





## السياسات والالتزام القانوني

يولي الفريق العراقي للذكاء الاصطناعي أهمية كبيرة للامتثال القانوني، وحماية البيانات، وضمان الاستخدام المسؤول للتقنيات الحديثة، وذلك بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية ومتطلبات العمل في جمهورية العراق.

### حماية البيانات والخصوصية

نلتزم بحماية جميع البيانات والمعلومات التي يتم مشاركتها معنا من قبل الجهات المتعاملة، ونتعامل معها بأعلى درجات السرية والمهنية.

#### تشمل إجراءاتنا:

- حماية البيانات من الوصول غير المصرح به
- تخزين البيانات بطريقة آمنة
- استخدام البيانات فقط ضمن نطاق العمل المتفق عليه
- منع مشاركة المعلومات مع أي طرف ثالث دون موافقة رسمية
- كما نحرص على تطبيق ضوابط تقنية وتنظيمية تضمن سلامة المعلومات خلال جميع مراحل المشروع.

### أمن المعلومات

#### يتم تصميم جميع الحلول والأنظمة وفق مبدأ:

الأمن من مرحلة التصميم (Security by Design)

#### حيث نضمن:

- حماية الأنظمة من التهديدات السيبرانية
- تأمين البنية التحتية الرقمية
- تقليل المخاطر التشغيلية
- تطبيق أفضل الممارسات في الأمن السيبراني
- ونعمل على دمج معايير الأمان ضمن جميع مراحل تطوير وتنفيذ الأنظمة.

### الامتثال والالتزام بالقوانين

نلتزم بالعمل وفق القوانين والأنظمة المعمول بها في جمهورية العراق، وبما يتوافق مع طبيعة الجهات التي نتعامل معها.

#### يشمل ذلك:

- الالتزام بالأنظمة الحكومية والتنظيمية
- احترام السياسات الداخلية للجهات
- ضمان توافق الحلول مع المتطلبات الرسمية
- كما نحرص على تكييف الحلول التقنية بما يتناسب مع الإطار القانوني والتنظيمي لكل جهة.



## الاستخدام المسؤول للتقنيات

نؤمن بأن الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة يجب أن تُستخدم بشكل مسؤول يخدم المجتمع والمؤسسات، وعليه نلتزم بـ:

- عدم استخدام التقنيات في أي أنشطة مخالفة للقانون
- احترام خصوصية الأفراد والبيانات
- ضمان الشفافية في عمل الأنظمة الذكية
- تجنب أي استخدام قد يسبب ضرراً مباشراً أو غير مباشر
- الملكية الفكرية
- نحترم حقوق الملكية الفكرية وملتزم بحمايتها، سواء الخاصة بالشركة أو بالجهات المتعاملة معنا.

## ويشمل ذلك:

- عدم استخدام أي محتوى أو نظام بدون ترخيص
- الحفاظ على حقوق الجهات في الأنظمة المطورة لصالحها
- تحديد حقوق الاستخدام بوضوح عند تسليم المشاريع
- سرية المعلومات
- نُعتبر جميع المعلومات التي يتم تبادلها مع الجهات معلومات سرية، ويتم التعامل معها وفق أعلى مستويات الحماية.

## كما نلتزم بـ:

- عدم الإفصاح عن أي معلومات دون موافقة رسمية
- حماية البيانات من التسريب أو الاستخدام غير المصرح به
- إمكانية توقيع اتفاقيات سرية المعلومات (NDA) عند الحاجة
- نموذج العمل والمسؤولية
- يتم تنفيذ المشاريع وفق نطاق عمل واضح يتم الاتفاق عليه مسبقاً، مع الالتزام الكامل بالجودة والمعايير المهنية.

## كما يتم:

- تحديد نطاق المشروع بشكل دقيق
- توضيح المسؤوليات بين الأطراف
- متابعة التنفيذ وفق خطة عمل واضحة
- مع الإشارة إلى أن مسؤولية الاستخدام النهائي للأنظمة تقع ضمن إطار الجهة المستفيدة، بما يتوافق مع سياساتها الداخلية.

## الحوكمة وإدارة الجودة

نعتمد إطار عمل احترافي لإدارة المشاريع وضمان الجودة، يشمل:

- متابعة مراحل التنفيذ
- قياس الأداء وفق مؤشرات واضحة
- إدارة المخاطر والتحديات
- تحسين مستمر للأنظمة والحلول

